solkatt

Formularz reklamacji produktu

……
(Miejscowość, data)

Imię i nazwisko: ……

Dane kontaktowe: (tel/ mail) ……

Numer zamówienia: ……

Powód reklamacji (dokładny opis wady):
……
……
……
……
……
……

Po rozpatrzeniu reklamacji skontaktujemy się z Tobą i wybierzemy najkorzystniejszą opcję rozwiązania problemu.

Uzupełnij nr konta, na które zwrócimy pieniądze po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

Numer rachunku bankowego

1. Bardzo prosimy o wcześniejszy kontakt w sprawie reklamacji na adres e-mail: biuro@solkatt.pl
2. Ponadto należy przesłać niniejszy formularz wraz z reklamowanym produktem na adres:

   Solkatt,

   Ul. Bałuckiego 16

   30-318 Kraków, z dopiskiem: **REKLAMACJA**.

   Bardzo prosimy o odsyłanie zwrotów za pośrednictwem innej firmy kurierskiej niż Poczta Polska. Znacznie przyśpieszy i ułatwi to proces załatwienia sprawy.

……

*data i podpis Klienta**

*(*tylko jeżeli formularz jest przesłany w papierowej wersji)*